

NGT naar 2020?

- 1) Inhoud
- 2) Waar staan we nu?
- 3) Planning 2017
- 4) Acties 2017
- 5) Flowschema Infor (MOC)
- 6) SCE items
- 7) Veiligheid systemen
- 8) Compliance toets
- 9) Veiligheid bewustzijn; Competenties
- 10) Actielijst
- 11) Actielijst (vervolg)

Q4-2015
Maintenance
assessment



Dec. '15
Go / No Go



Q1 2016: Missie &
Visie NGT



Q1 2016
Training Werkvoorbereiding



Q3'16
Training: "Train de Trainer"



okt'16 Overdracht
Infor super-user



Training !

Aug. '16
Evaluatie

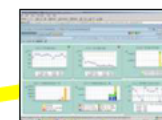


Jul'16 STOP



- Storingsanalyse
- PM Optimalisatie
- INFOR inrichten
- Documentbeheer
- Werkvoorbereiding & planning
- Meerjaren plan

Q2. '16
Update versie Infor



Q4'16 F&G
SCEIT project



SCEIT = Safety Critical Equipment
Improvement team:

- Vaststellen basiscondities
- Opstellen Performance standaard
- Reduceer afwijkingen
- Opstellen preventieplan

Q1 '17, optimaliseer
overlegstructuur



Q2'17
Evaluatie INFOR



Q3. '17
Maintenance Review



Q3. '17
Go / No Go



Q4'17

Voorspelbaarheid
&
Betrouwbaarheid

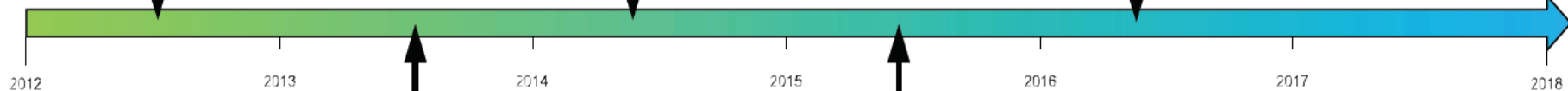


2012
Q1:
 Eerste preventief onderhoud afgerond (gegenereerd door Infor)
Q2:
 NGT is leerbedrijf geworden → opleiden operators
Q3:
 - Vasteleggen van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden
 - Introductie KPI's
 - Start ochtendoverleg/planningsoverleg
 - Veiligheidskritische systemen (VG-document) gelinkt aan Infor
Q4:
 - Onderzoek naar strategische inkoop + kritieke voorraad

2014
Q1:
 - Road Map Organisatieontwikkeling NGT
Q2:
 - Evaluatie ochtendoverleg
 - Evaluatie instandhoudingsproject Condensaatsectie C
Q3:
 - Verbeterde agenda en verlaagde frequentie ochtendoverleg
Q4:
 - Evaluatie werkproces Infor
 - Evaluatie Unite (IncidentClick)
 - Evaluatie instandhoudingsproject Condensaatsectie A

2016
Q1
 - Evaluatie objectstructuur Infor a.d.v. P&ID's
 - Objectstructuur aangevuld
 - Aanpassen preventief onderhoudsprogramma
Q2
 - Evaluatie SCE-items
 - Performance Standards SCE-items vastgesteld
 - Onderhoud SCE-items bepaald
Q3
 - Propaansysteem aangepast (integriteit installatie)
 - YZ-panelen vervanger (integriteit installatie)
 - Upgrade Infor naar versie 11.2
Q4
 - (her)invoer SCE-items
 - Vercer vormgeven en uitrollen PO schema's

2017
Q1:
 - MOC procedure verbeteren en toepassen
 - Borgen werking SCE's
 - Veiligheidsbeheersystemen
 - Compliance tests vergunningen
 - Veiligheidsbewustzijn
 - Competentie management NGT



<2012 Onderhoud volgens kaartenbakprincipe + start gemaakt aan 'Van goed naar beter' + initiële inrichting van Infor EAM

2013
Q1:
Q2:
 - Integraal systeem veiligheidsprocessen (Unite)
 - ATEX-training (alle werknemers en vaste contractors)
Q3:
 - Start aanpak logistieke processen
Q4:
 - Evaluatie 'Van goed naar beter 2013'
 - Freeze van +/- 1 jaar: werken met nieuwe systemen/ nieuwe aanpak
 - Operators opleiden in gebruik LOTO door uitleg en EPL's

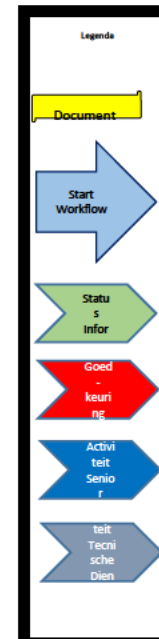
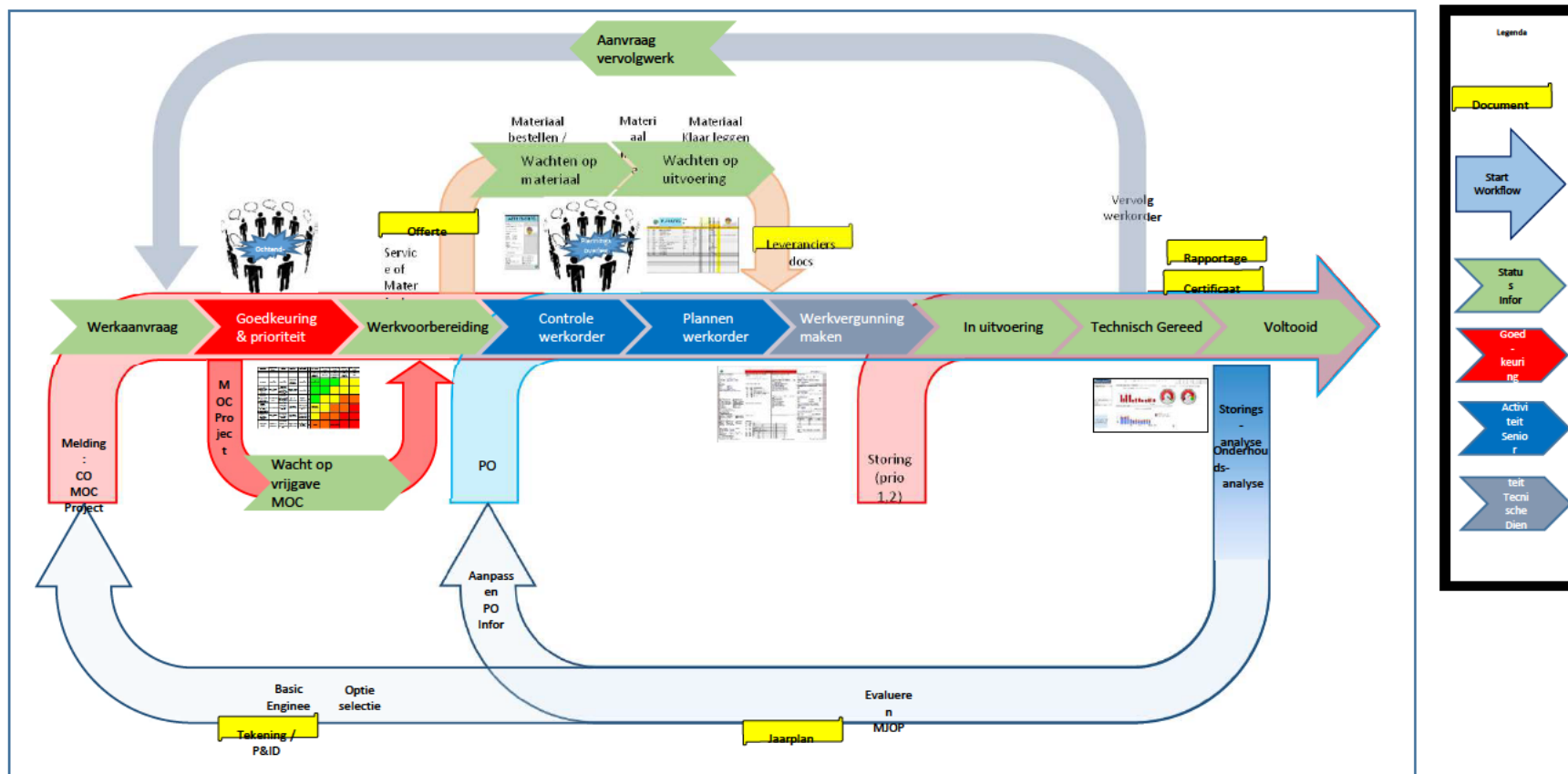
2015
Q1:
 - Materiaalaanvraag via Infor
 - Start nauwere samenwerking NGT-Infor tov werkproces onderhoud
Q2:
 - Projectaanpak volgens Prince 2 geïntroduceerd + evaluaties voorgaande projecten
 - Optimalisatie Unite uitgevoerd (IncidentClick)
Q3:
 - Optimalisatie werkproces → nieuwe workflow; herdefiniëring gebruikersgroepen
 - Communicatietraining; plansimulatie
Q4:
 - Evaluatie Preventief Onderhoudsprogramma

2017
Q1:
 - Training operators en Seniors in coachen/Train de trainer
 - Projectaanpak verder uit rollen
Q2:
 - Evaluatie ochtend meeting
 - Verbeteren planning
 - Document controle invoeren
 - Inhoudsmap optimaliseren
Q3:
 - Evaluatie projecten en trainingen
 - Evaluatie preventief onderhoud programma
 - Maintenance review
Q4:
 - Analyse tools gebruiken voor storingen FMECA

Doelstelling NGT met Infor:

- Verhogen veiligheid
- Continu verbeteren
- Borging werkmethode
- Planmatig werken op basis van prioriteit

ONDERHOUDSPROCES



Definities

Eisen Werkaanvraag:

Melden op juiste object (zo specifiek mogelijk)

- Prioriteit stelling
- Vrijgave voor opvolging
- Type aanvraag
- Naam aanvrager
- Meld datum

- probleem code
- Opmerkingen: (Duur en moment van storing) (Omstandigheden rond de storing) (indien bekend oorzaak storing)

Soorten meldingen:

CO: Installatie functioneert niet naar wens.

MOC: Direct risico voor HSE en Productie

Aanpassingen van: hardware/software/documentatie?

Tijdelijke proef om de techniek te verbeteren?

Project: Klussen welke niet onder preventief onderhoud vallen

Storingsprioriteit 1 en 2

Prioriteit 1: Direct risico voor HSE en Productie Storing direct oplossen

Prioriteit 2: Potentieel risico voor HSE en Productie Storing binnen 2 werkdagen oplossen



-Borgen werking SCE's:

In 2016 heeft de nadruk rondom SCE-items, inrichten van het juiste onderhoud en de acties rondom KPI's, vooral plaatsgevonden in de systemen en structuren.

Deze acties zullen blijven plaatsvinden zodat de systemen en structuren mee blijven groeien met de ontwikkeling van de organisatie.

Echter, systemen en structuren zijn er ter ondersteuning van de werkzaamheden binnen een bedrijf en niet een doel op zich.

In 2017 zal de focus meer komen te liggen op hoe mensen met systemen en structuren werken en welke methoden er toegepast moeten worden ter versterking van wat in de systemen en structuren is vastgelegd.

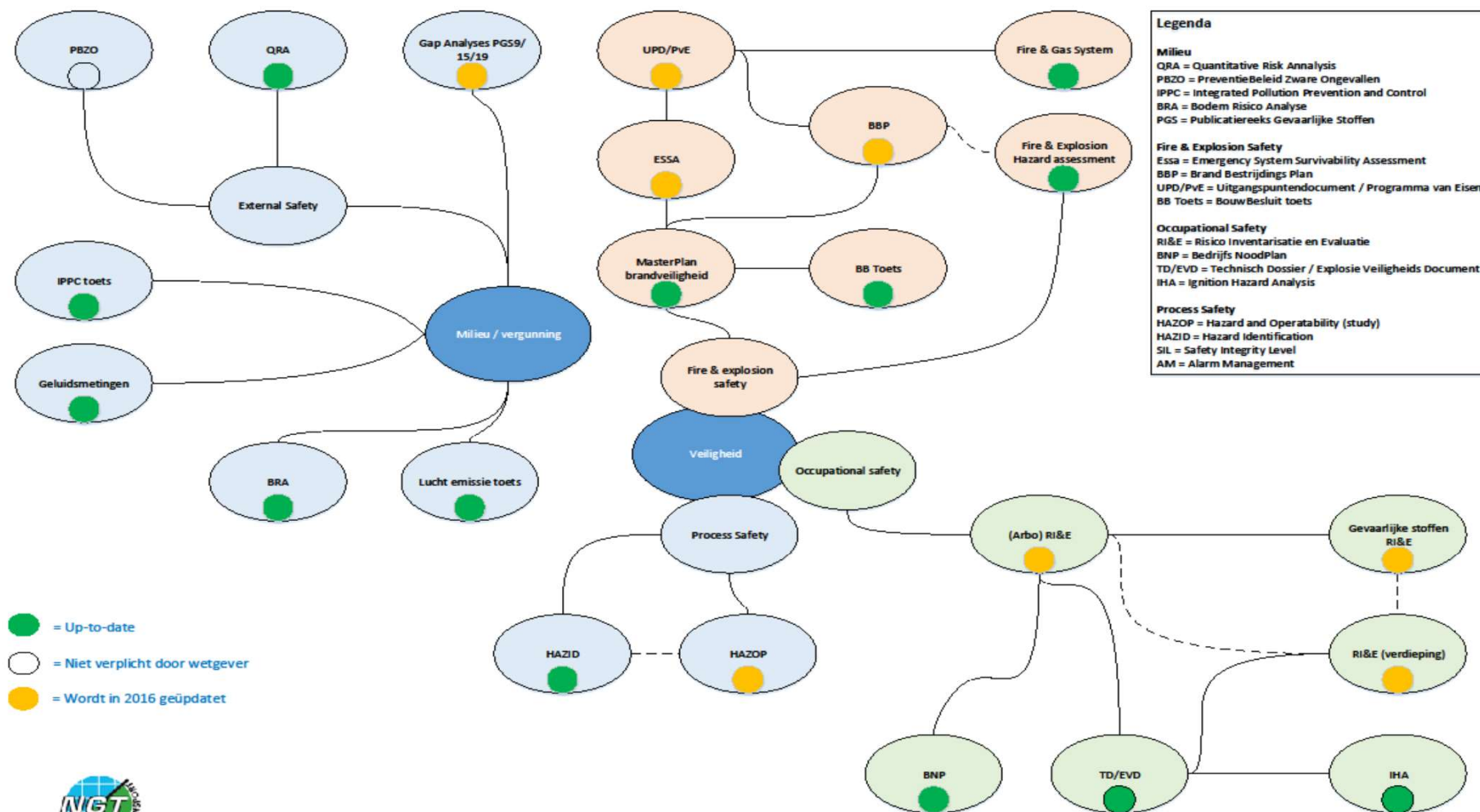
Hierbij moet men denken aan:

Verbeteren van de overlegstructuur;

Instructie over gebruik van systemen + het maken van kwaliteitsafspraken (bijvoorbeeld bij het afronden van werkorders volgens de juiste kwaliteitsregels);

Training van mensen voor het gebruik van systemen en structuren d.m.v. instructies en sessie.

-Veiligheidsbeheersystemen:



- Compliance toets vergunningen:





Veiligheidsbewustzijn:

Bewustzijn van de omstandigheden en procedures op gebied van veiligheid.

Samenwerking tussen de afdelingen intensiveren

Compliance management:

Versterken competenties en vaardigheden (niet technisch)

Initiatief voor verbetering (eigenaarschap)

Deelname in werkgroepen

Team LOTO:

Doel: Binnen 3 maanden op een wettelijke en NGT vriendelijke manier komen tot een **eenduidige** manier van veilig werken :-Systemen (tags);-Procedures(EPL);-Middelen(loto materialen).

Verwacht resultaat:

- Versterken onderling samenspel
- Aanscherpen spelregels en werkafspraken
- Uiteindelijk een soepel samenspel van het team met het MT en de Seniors



Bevinding	Actie	Plan	Status
NGT dient te borgen dat te allen tijde de meest actuele tekeningen en schema's gebruikt worden door operators	verduidelijken handleiding voor het vinden van digitale tekeningen	Q4 2016	gereed
	Hard copy tekeningen worden voorzien van "stempel" met tekst "copy" en tekst dat de laatste versie digitaal is opgeslagen.	Q4 2016	gereed
	inzet extra capaciteit op tekenkamer voor controle As build tekeningen.	Q1 / Q2 2017	gestart
NGT dient een Management of Change (MoC) procedure te implementeren	inventariseren van eenduidigheid in procedure	Q4 2016	gereed
	intergreren van vergunning checker in MOC procedure	Q1 2017	gestart
	processtap "installatie decompositie aanpassen in infor" mee nemen in de procedure	Q1 2017	gestart
	Processtap "update tekening" mee nemen in de procedure	Q1 2017	gestart
	intergreren van MOC procedure in Infor	Q1 2017	gestart
Op dit moment twee onderhoudssystemen naast elkaar worden gebruikt.	onderzoek naar complementaire factoren van de twee systemen	Q4 2016	gereed
	onderzoek naar mogelijkheid voor verwerking draaiuren in Infor	Q1 2017	gestart
	instructueren medewerkers	Q4 2016	gereed
Er zijn geen prestatie-eisen vastgelegd in INFOR om prestaties van SCE items systematisch te kunnen toetsen			
	Prestatie eisen per SCE Item benoemen	Q2 2016	gereed
	Werk instructie per preventief onderhoudsplan of taakstap opstellen	Q3 2016	gereed
	prestaties vastleggen en analyseren	Q4 2016	Ongoing
Uit steekproef is u duidelijk geworden dat sommige documentatie niet uit INFOR gehaald kon worden, deze moest uit een ander documentatiesysteem gehaald worden Nieuwe PSV's van het propaansysteem zijn niet opgenomen in INFOR	onderzoek naar integratie van documenten systeem en infor	Q1 2017	gestart
	nieuwe installatie onderdelen (decompositie) opnemen in Infor	Q4 2016	gereed
	processtap "installatie decompositie aanpassen in infor" mee nemen in de procedure	Q1 2017	gestart
KPI dashboard functioneert niet optimaal	vaststellen van indicatoren	2014	gereed
	vaststellen van definitie's	2014	gereed
	inrichten data collectie	2015	gereed
	evalueren data	2016	gereed
	evalueren definitie's	Q4 2016	gereed
	normeren van KPI's	Q4 2016	gereed
	opleiden / voorlichten personeel	Q4/Q1 16/17	gestart
	sturen op KPI's	Q1 2017	Ongoing
	evalueren / bijstellen normering	Q1 2018	gepland

Compliance in milieu audit niet voldoende aangetoond	definieren van audit programma	Q3 2016	gereed
	uitvoeren audit programma	Q3 2016	gereed
	opvolgen actiepunten	2016	gereed
	evalueren kwaliteit audits	Q4 2016	gereed
	Bijsturen audit uitvoering	Q1 2017	gestart
in compliance zijn met PGS 19	uitvoeren compliance check PGS 19	Q1 2017	gestart
Verbeteren herkenbaarheid installatieonderdelen	inventarisatie van huidige herkenbaarheid	Q2 2017	gepland
	inventariseren verbetermogelijkheden	Q2 2017	gepland
	eventueel uitvoeren verbeteringen	Q4 2017	gepland
vereenvoudigen Lockout - tag out systeem	benoemen werkgroep	Q1 2017	gereed
	inventariseren verbetermogelijkheden	Q2 2017	gestart
	eventueel uitvoeren verbeteringen	Q3/Q4 2016	gepland
Kennis en Kunde van personeel waarborgen (competentiemanagement)	Inventariseren (vanuit functieprofiel) van competenties	2015	gereed
	Opstellen module matrix	2015	gereed
	schrijven van opleidingsmodules	2014 / 2015	gereed
	Opleiden nieuwe medewerkers	ongoing	gestart
	mentoren benoemen	2014	gereed
	toetsen op competentie niveau	ongoing	gestart
	benoemen externe opleidings behoefte	2016	gereed
	bespreken met seniors en afstemmen op functies	Q1 2017	gestart
	Opstellen opleidingsmatrix Concept)	Q4 2016	gereed
	Implementeren opleidingsmatrix	2017	gepland

